

Programma Training IFMS / Functioneringsgesprekken 13.30 – 21.00 uur

13.30 – 13.45 uur

Introductie, uitleg belang feedback door **trainer** en uitleg opzet training; verwachtingen en leerwensen deelnemers inventariseren.

13.45 – 14.45 uur

>> **Acteur, oefening** ten behoeve van begrip model 'Roos van Leary'.

>> **Trainer:** Uitleg van communicatiemodel Roos van Leary: intuïtief versus effectief gedrag door middel van tegengesteld interveniëren. Door deelnemers -voorafgaand aan training- ingevulde zelftesten uitdelen en toelichten.

14.45 – 15.30 uur

>> **Trainer:** Oefening non-verbaal gedrag, deelnemers in tweetallen. Verschil ervaren in effect zelfde boodschap; ander gedrag.

Theorie Non-verbale communicatie, in het bijzonder gericht op uiting van empathie / tonen van oprechte interesse (ten gunste van 'open cultuur').

15.30– 15.45 uur: pauze

15.45 – 16.30 uur

>> **Acteur, oefening:** 'waarneming versus interpretatie'.

>> **Acteur, oefening:** Luisteren, Samenvatten, Doorvragen (LSD) met verschillende type vragen: suggestief, open / gesloten, oordelend. Ervaren van effecten verschillende vraagstellingen.

>> **Trainer:** Theorie 'actief luisteren' (waaronder LSD en toelichting vraagtypen met effecten).

16.30 – 17.30 uur

>> **Trainer:** Theorie 'omgaan met bezwaren en weerstand:

>> **Acteur:** Toepassing tegengesteld interveniëren. Oefenen met acteur: Intuïtief gedrag 'onder tegen' ombuigen in 'onder samen': weerstand verminderen.

>> **Trainer:** Theorie (formatieve & motiverende) feedback geven en ontvangen.

17.30 – 18.30 uur: pauze: diner

18.30 – 18.35 uur energizer

18.35 – 19.30 uur Deelnemers oefenen om beurten ontwikkel- /feedback-gesprekken met **acteur** intro gesprek laten oefenen en feedback aan de hand van IFMS vragenlijsten (360' en zelfevaluatie).

Deelnemers passen feedback-aanwijzingen toe en letten op non-verbale empathie, intro (hoe stel je op gemak en licht je belang van IFMS toe) en type vragen. Overige deelnemers zijn observanten.

>> **Trainer** ook de deelnemers na afloop van gesprek bevragen op waarneming en interpretatie van gedrag van hun (te beoordelen) collega.

19.30 -19.45 uur pauze

19.45 – 20.45 uur

Vervolg oefenen ontwikkel -/ feedback-gesprekken met **acteur** aan de hand van IFMS vragenlijsten.

20.45 – 21.00 uur

>> **Trainer:** Vragen beantwoorden & evaluaties (uitdelen).